

TESIS
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PAJAK PERHOTELAN PADA DINAS PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN MANOKWARI



ISMAEL IBRAHIM WATORA
No. Mhs. : 125301849/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : ISMAEL IBRAHIM WATORA
Nomor Mahasiswa : 125301849/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pajak
Perhotelan pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten
Manokwari

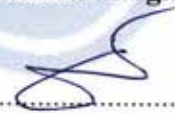


Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Ir. Suyoto, M.sc.,Ph.D	4/2/2015	
Sapty Rahayu, ST.,M.Kom	4/2/2015	




UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : ISMAEL IBRAHIM WATORA
Nomor Mahasiswa : 125301849/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pajak
Perhotelan pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten
Manokwari

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Ir. Suyoto, M.sc.,Ph.D	4/2/2015	
Sapty Rahayu, ST.,M.Kom	4/2/2015	
Irya Wisnubhadra, ST.,MT	4/2/2015	

Ketua Program Studi
Magister Teknik Informatika

PROGRAM PASCASARJANA
Prof. Ir. Suyoto, M.sc.,Ph.D

PERNYATAAN

Nama : ISMAEL IBRAHIM WATORA
Nomor Mahasiswa : 125301849/PS/MTF
Program Studi : Magister Teknik Informatika
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pajak
Perhotelan pada Dinas Pendapatan Kabupaten
Manokwari

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya pribadi dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan penulis sebagai acuan dan referensi untuk melengkapi penelitian dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Januari 2015

Ismael I. Watora

INTISARI

Penerapan analisis *SWOT Balanced Scorecard* merupakan solusi yang baik untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman terhadap keuangan, pelanggan, proses internal, pembelajaran dan pertumbuhan. Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari pada prakteknya dalam mengelola pendapatan daerah masih dilakukan secara manual. Penagihan pajak, pembayaran pajak, pelaporan pajak dan transparansi pajak masih menjadi masalah. Dengan melakukan analisis menggunakan *SWOT Balanced Scorecard* diketahui dari faktor internal dan eksternal yang menjadi kelemahan dinas pendapatan daerah kabupaten Manokwari adalah lemahnya penerapan Sistem Informasi dalam pengelolaan pajak retribusi daerah. Untuk itu penggunaan sistem informasi merupakan sarana penting untuk mengatasi masalah pengelolaan perpajakan dimaksud. Pada pengembangannya sistem informasi pajak dibangun berdasarkan prosedur pengelolaan pajak yang ada, untuk lebih lengkap sistem didukung dengan sarana *SMS Gateway*.

Kata Kunci : *SWOT Balanced Scorecard*, Dinas Pendapatan, Sistem Informasi pajak perhotelan.

ABSTRACT

Application of Balanced Scorecard SWOT analysis is a good solution to identify the strengths, weaknesses, opportunities and threats to the financial, customer, internal processes, learning and growth. Manokwari District Revenue Office in practice in managing local revenue is still done manually. Tax collection, tax payments, tax reporting and tax transparency is still a problem. By using SWOT analysis Balanced Scorecard is known of the internal and external factors of weakness Manokwari district revenue department is weak implementation of management information system in tax levies. For the use of information systems is an important means to tackle the problem of tax management intended. In the development of tax information system is built on the existing tax management procedures, for a more complete system supported by means of SMS Gateway.

Keywords: Balanced Scorecard SWOT, Department of Revenue, Hotel Tax Information System.

MOTTO

Selalu Ada Jalan Bagi Mereka Yang "Berusaha"

Selalu Ada Harapan Bagi Mereka Yang "Berdoa"



HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan hasil karyaku ini teristimewa kepada:

Allah SWT,

Penguasa Bumi dan isinya,

Puji syukur atas segala berkat dan bimbingan-Nya.

Bapa tercinta Alm. Mohamad Bali Watora dan Mama tercinta Tince Oropa
terima kasih atas segala doa dan dukungannya.

Adik-adik tersayang Bribtu Arobi Senja Watora, Syadam Husein Watora, Marthin V.
Watora, bongso Apsyalom Y. Watora

Adik sepupu Putri Sarera Surbakti, Bapa Slamet Sirfefa, kekasihku Dwi Novian Irdi
terima kasih segala dukungan moral

Teman-teman almamater Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya
Yogyakarta, Sahabat saya Kaka DJose Koten, Kaka Andreas DJ, Kaka Cristo Ibu
Tika, Ibu Dewi, Ibu Dian Pak Benny Dan Pak Ryan, Yuri terima kasih atas segala
doa dan dukungannya.

Teman-teman seperjuangan MTF angkatan 2011, 2012 dan 2013 serta semua sahabat
yang tidak dapat kusebutkan namanya satu per satu, terima kasih buat doa dan
dukungannya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis naikan kehadiran Allah SWT atas anugerah dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pajak Perhotelan pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S2) pada Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tesis ini dapat terlaksana dengan baik atas bimbingan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA, PH.D, selaku direktur Program Pascasarjana.
2. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.sc.,Ph.D selaku ketua Prodi MTF dan pembimbing I yang selama ini membimbing penulis.
3. Spty Rahayu, ST.,M.Kom, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk membantu penulis dan memberikan arahan dan masukan terkait tesis yang penulis kerjakan.
4. Bapak/Ibu Dosen MTF yang telah membagikan ilmu serta keramahan staff admisi yang selalu membantu penulis dalam memberikan informasi.
5. Kedua orang tua tercinta Alm. M.B Watora dan Tince Oropa, adik-adikku, Briptu Arobi Senja Watora, Syadam Husein Watora, Marthin V. Watora,

Apsyalom Y. Watora dan Saudaraku Putri S. Surbakti terimah kasih atas segala dukungan dan doanya.

6. Dinas pendapatan daerah kabupaten Manokwari atas kesediaannya memberikan data dan informasi terkait judul tesis yang penulis teliti.
7. Pemerintah daerah Kabupaten Kaimana dan Ketua DPR Kabupaten Kaimana Bapak Arifin atas dukungan biaya studi akhir.
8. Teman-teman seperjuanganku, Yurie, Ade, nando, om pace, ibu Laura, ibu Sisilia, Pak Remi, Ibu Ester, Pak Mario, Arvid, OKT (Om Yos), ibu dewi, ibu lia, ibu tika, ibu ocha, ibu dian, Pak beni, Pak ryan dan Pak Kristo dan semua teman lainnya yang tak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu terima kasih atas kebersamaan serta kekompakan kita untuk selalu saling menguatkan.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk dijadikan acuan perbaikan ke arah yang lebih baik. Akhir kata, semoga laporan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Keaslian Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tujuan Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 SWOT <i>Balancedscorecard</i>	9
2.2.2 Menentukan ukuran yang dipakai dalam <i>SWOT</i> <i>Balancedscorecard</i>	10
2.2.3 Pendekatan Kuantitatif analisis <i>SWOT</i>	11
2.2.4 Matriks <i>EFAS</i> dan <i>IFAS</i> Strategi	12
2.2.5 Sistem Informasi	16
2.2.6 Pajak Perhotelan	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Bahan Penelitian	21
3.1.1 Materi Penelitian	21
3.1.2 Alat dan Bahan Penelitian	21
3.1.3 Langkah-langkah Penelitian	25
3.2 Pembangunan Sistem Informasi Pajak Perhotelan	28
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	30
4.1 Analisis <i>SWOT Balancedscorecard</i>	30
4.1.1 Profil Responden.....	30
4.1.2 Penyusunan Kuisisioner	31
4.1.3 Perhitungan hasil Kuisisioner <i>SWOT BSC</i>	38
4.1.4 Evaluasi <i>IFAS</i> dan <i>EFAS</i>	42
4.1.5 <i>Problem</i> dan <i>Mapping</i> SIPAJAK HOTEL	46

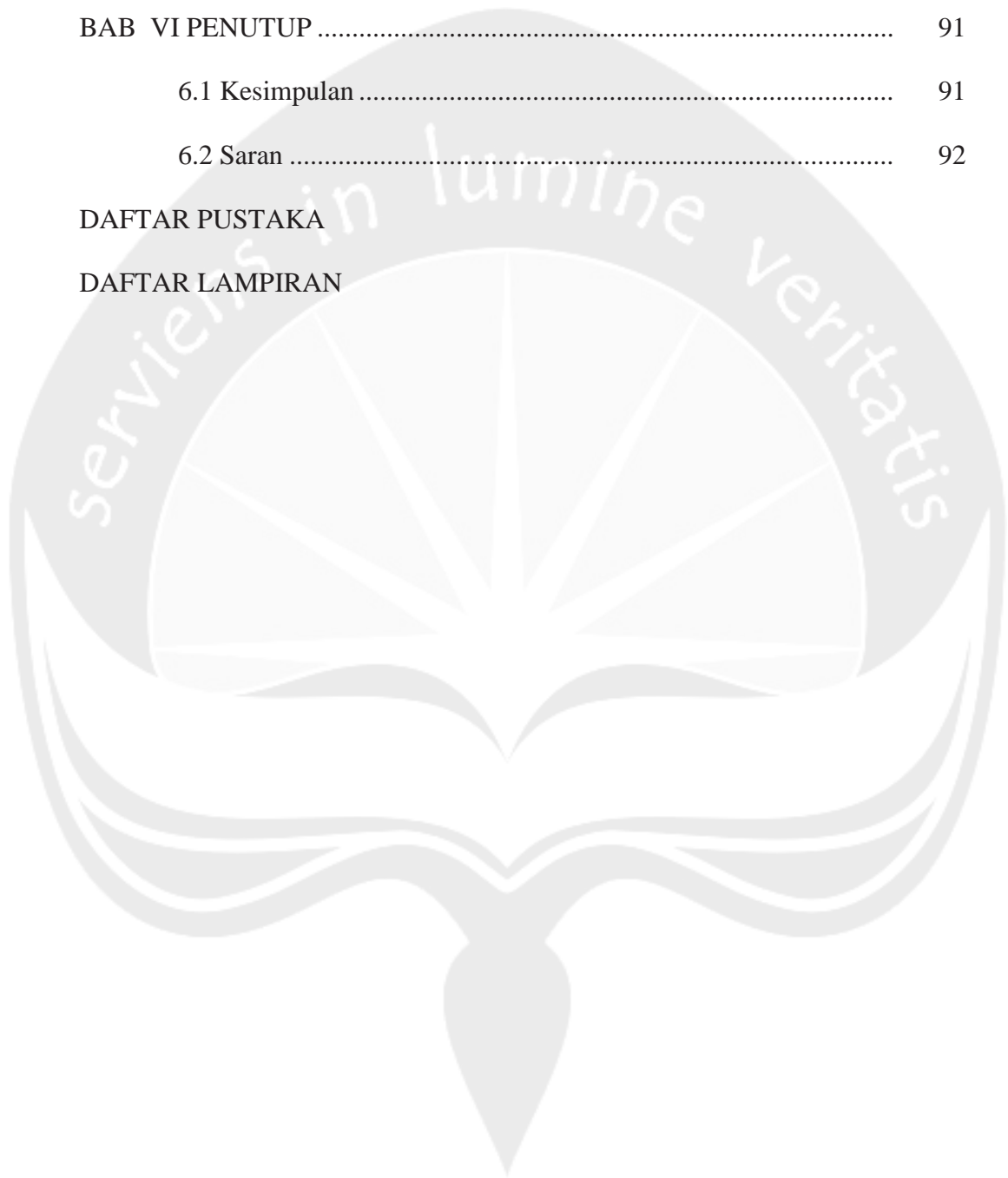
4.2 Analisis Kebutuhan	49
4.2.1 Perspektif Produk.....	49
4.2.2 Fungsi Produk	50
4.2.3 Karakteristik Pengguna	54
4.2.4 Batasan-batasan	54
4.3 Kebutuhan Khusus	55
4.3.1 Kebutuhan Antarmuka Eksternal	55
4.3 Kebutuhan Fungsional Perangkat Lunak	58
4.4.1 <i>Use Case</i> SIPAJAK HOTEL.....	58
4.4.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	59
4.5 Perancangan Perangkat Lunak.....	60
4.5.1 Perancangan Arsitektur <i>Layer</i>	60
4.5.2 Perancangan <i>Class Diagram</i>	61
4.5.3 Dekomposisi Data	62
4.5.3.1 Tabel User.....	62
4.5.3.2 Tabel Hotel	62
4.5.3.3 Tabel wp	63
4.5.3.4 Tabel Jenis Hotel	64
4.5.3.5 Tabel Pembayaran Pajak Bulanan	64
4.5.3.6 Tabel Pembayaran Pajak Tahunan	65
4.6 Perancangan tampilan Sistem Informasi Pajak Perhotelan....	65
4.6.1 Perancangan Halaman <i>Login</i> Admin	65
4.6.2 Perancangan Halaman <i>Login</i> Hotel.....	66

4.6.3	Perancangan Tampilan Utama Administrator.....	66
4.6.4	Perancangan Tampilan halaman <i>Input</i> Wajib Pajak ..	67
4.6.5	Tampilan Halaman <i>Input</i> Hotel.....	68
4.6.6	Tampilan <i>Form</i> Pembayaran Pajak Bulanan	69
4.6.7	Tampilan <i>Form</i> Pembayaran Pajak Tahunan.....	69
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		70
5.1	Implementasi Sistem Perangkat Lunak.....	70
5.2	Pengujian Antarmuka Perangkat Lunak	71
5.2.1	<i>Form Login</i>	71
5.2.2	<i>Form Menu</i> Utama.....	72
5.2.3	<i>Form</i> Antarmuka <i>Input</i> Wajib Pajak	72
5.2.4	<i>Form</i> Pengisian data hotel	73
5.2.5	<i>Form</i> Pembayaran Pajak Bulanan.....	74
5.2.6	<i>Form</i> Pembayaran Pajak Tahunan	75
5.2.7	<i>Form</i> Pencarian Pendapatan Per Hotel	76
5.2.8	<i>Form</i> Pencarian Pendapatan per Tahun	76
5.2.9	Antarmuka SMS <i>Running</i>	77
5.3	Pengujian Sistem.....	77
5.3.1	Pengujian Fungsionalitas	77
5.3.2	Pengujian <i>Stress Testing</i>	85
5.3.3	Pengujian Pengguna.....	86
5.4	Analisis Kelebihan Dan Kekurangan Sistem.....	89

BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

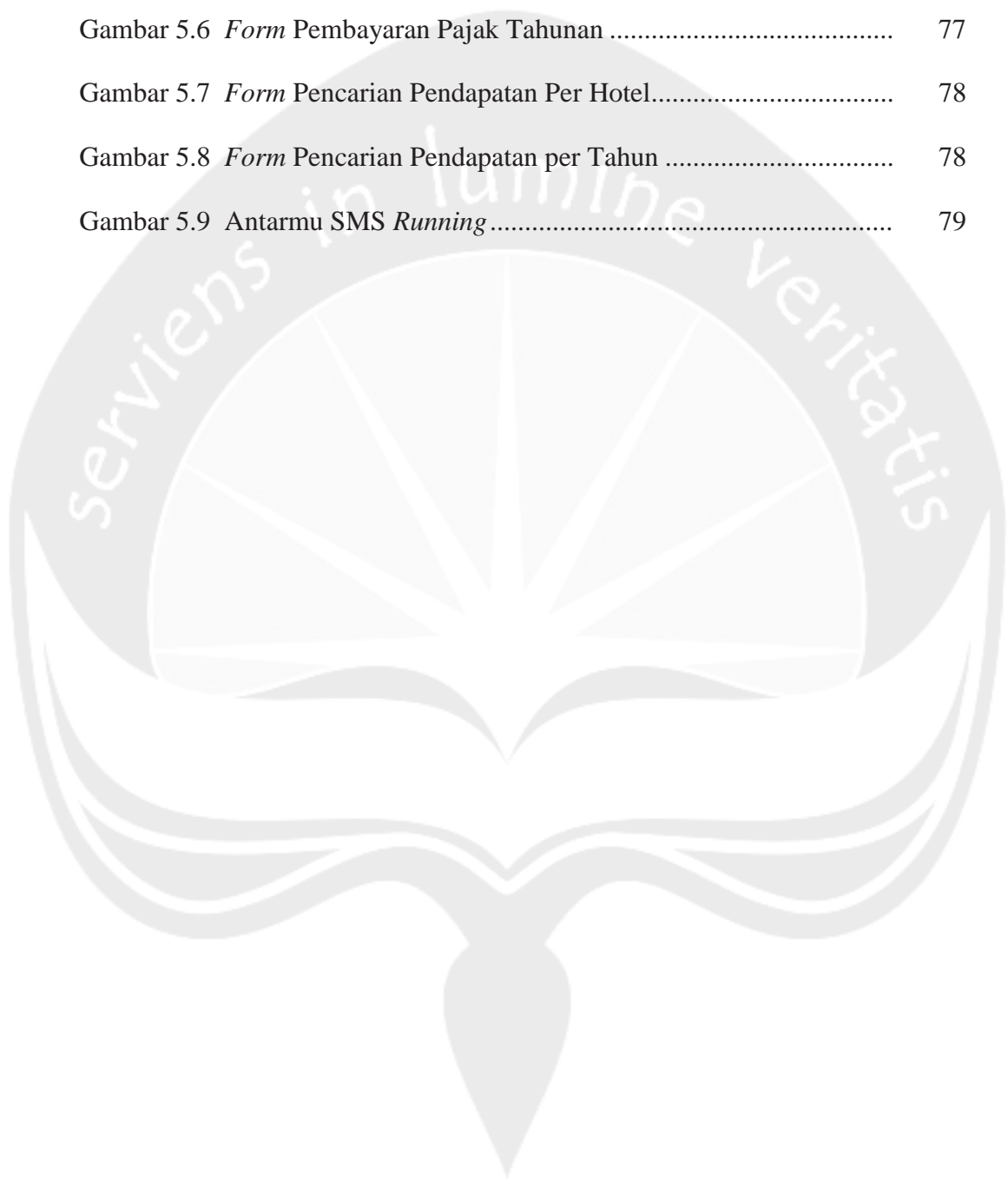
	Hal
Tabel 2.1 <i>Feature</i> sistem informasi dan perpajakan	8
Tabel 2.3 Contoh perhitungan analisis <i>SWOT</i>	12
Tabel 2.4 Matriks <i>EFAS</i>	13
Tabel 2.5 Matriks <i>IFAS</i>	14
Tabel 3.1 <i>Form</i> Kuisioner <i>SWOT BSC</i>	21
Tabel 3.3 Matriks <i>EFAS</i>	24
Tabel 3.4 Matriks <i>IFAS</i>	24
Tabel 3.5 Daftar referensi Penelitian	25
Tabel 3.6 Jurnal referensi penelitian	26
Tabel 3.7 Daftar Narasumber Wawancara	27
Tabel 4.1 Profil Responden	31
Tabel 4.2 Komposisi Kuisioner Faktor strategi <i>SWOT BSC</i>	33
Tabel 4.3 Daftar Pertanyaan <i>Strength</i>	34
Tabel 4.4 Daftar Pertanyaan <i>Weakness</i>	35
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan <i>Opportuniti</i>	36
Tabel 4.6 Daftar Pertanyaan <i>Threat</i>	37
Tabel 4.7 Penilaian Kuisioner	38
Tabel 4.8 Nilai Responden <i>Strength</i>	39
Tabel 4.9 Nilai responden <i>Weakness</i>	40
Tabel 4.10 Nilai responden <i>Opportuniti</i>	40

Tabel 4.11 Nilai responden <i>Threat</i>	41
Tabel 4.12 Faktor Strategi Internal	42
Tabel 4.13 Faktor eksternal strategi	43
Tabel 4.14 Skor faktor Penilaian Kondisi	43
Tabel 4.15 Skor faktor Urgensi Penanganan	44
Tabel 4.15 <i>Problem</i> dan <i>Mapping</i> SIPAJAK HOTEL.....	46
Tabel 4.16 Komposisi User.....	62
Tabel 4.17 Dekomposisi Hotel.....	62
Tabel 4.18 Dekomposisi wp.....	63
Tabel 4.19 Dekomposisi Jenis Hotel.....	64
Tabel 4.20 Dekomposisi pembayaran pajak bulanan.....	64
Tabel 4.21 Dekomposisi pembayaran pajak tahunan.....	65
Tabel 5.1 Pengujian Sistem.....	72
Tabel 5.2 <i>Tress Testing</i>	78
Tabel 5.3 Jawaban responden atas kuisioner	79

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Transformasi data menjadi Informasi	16
Gambar 2.2 Komposisi Sistem Informasi	18
Gambar 3.1 Metode Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Analisis <i>SWOT BSC</i>	28
Gambar 3.3 Pembangunan Sistem Informasi.....	29
Gambar 4.1 Arsitektur SIPAJAK HOTEL	50
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Perangkat Lunak SIPAJAK HOTEL	58
Gambar 4.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	59
Gambar 4.4 Arsitektur <i>Layer</i>	60
Gambar 4.5 <i>Class Diagram</i> SIPAJAK HOTEL	61
Gambar 4.6 Tampilan halaman <i>Login</i> Admin	65
Gambar 4.7 Tampilan halaman <i>Login</i> Hotel.....	66
Gambar 4.8 Tampilan Utama Administrator	66
Gambar 4.9 Rancangan Halaman <i>Form</i> Input Wajib Pajak.....	67
Gambar 4.10 Rancangan <i>Input</i> data Hotel	68
Gambar 4.11 Rancangan tampilan pembayaran pajak bulanan	69
Gambar 4.12 Rancangan tampilan pembayaran pajak tahunan	70
Gambar 4.13 Rancangan pengiriman <i>SMS</i> Pemberitahuan Pajak.....	71
Gambar 5.1 Antarmuka <i>Login</i>	73
Gambar 5.2 <i>Form Menu</i> Utama	74
Gambar 5.3 <i>Form</i> Antarmuka Input Wajib Pajak.....	74

Gambar 5.4 Antarmuka <i>Input</i> data Hotel.....	75
Gambar 5.5 <i>Form</i> Pembayaran Pajak Bulanan	76
Gambar 5.6 <i>Form</i> Pembayaran Pajak Tahunan	77
Gambar 5.7 <i>Form</i> Pencarian Pendapatan Per Hotel.....	78
Gambar 5.8 <i>Form</i> Pencarian Pendapatan per Tahun	78
Gambar 5.9 Antarmuka SMS <i>Running</i>	79



DAFTAR GRAFIK

	Hal
Grafik 5.1 Penilaian SIPAJAK HOTEL oleh responden	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak

Lampiran 2. Deskripsi Perancangan Perangkat lunak

Lampiran 3. Perancangan Deskripsi Dan Hasil Uji Perangkat Lunak

Lampiran 4. Kuisioner Penelitian